

Digital Workplace. El poder de lo simple.

La plataforma de trabajo digital del futuro que brinda flexibilidad, poder y transparencia.

La tecnología ha cambiado nuestra forma de trabajar. El lugar de trabajo ya no es un lugar físico al que debemos ir. En cambio, las empresas ahora operan a través de plataformas de trabajo digitales a las que se puede acceder desde cualquier lugar, siempre que tenga una computadora portátil y una conexión a Internet.

Digital Workplace o lugar de trabajo digital es una plataforma de trabajo basada en la nube que permite a las empresas trasladar el trabajo al espacio virtual. Dichas plataformas contienen todas las aplicaciones, datos, herramientas y funciones de colaboración que los empleados necesitan para realizar su trabajo dentro de una interfaz en línea segura a la que pueden acceder desde cualquier lugar, en cualquier momento y en cualquier dispositivo.

Kissflow, la plataforma de digital workplace para transformar empresas

Kissflow es una plataforma de lugar de trabajo digital unificada que puede ayudar a las organizaciones a administrar sus operaciones diarias optimizando procesos, proyectos y tareas. Es una plataforma todo en uno que integra todas las aplicaciones dispares del lugar de trabajo y las hace fácilmente accesibles a través de una única plataforma.

Los principales módulos de Kissflow que se pueden personalizar fácilmente incluyen:

Gestión de procesos

Digitaliza y personaliza procesos en Kissflow a través de su interfaz *drag&drop* fácil de usar.

Gestión de proyectos

Gestiona y realiza un seguimiento de los proyectos para asegurarte que se cumplan todos los plazos.

Gestión de casos

Realiza un seguimiento de errores, solicitudes de servicio, incidentes, tickets de soporte, con flujos de trabajo ágiles.

Colaboración

Mejora la colaboración y productividad de los empleados con canales de equipo públicos y privados, uso compartido de archivos y potentes funciones de búsqueda.

Análisis

Transforma automáticamente los datos de la empresa en información útil mediante informes personalizados con filtros y pivotes avanzados.



Digital Workplace

Cómo funciona

Gestiona cualquier tipo de trabajo en una sola plataforma con un lugar de trabajo digital. Ya sea que dirijas toda la empresa o un equipo, Kissflow Digital Workplace brinda la flexibilidad, el poder y la transparencia que necesitas.

» Los Directores ejecutivos

Necesitan una plataforma de trabajo que permita a la empresa elevarse hacia el futuro del trabajo.

» Los Gerentes

Necesitan libertad y flexibilidad para gestionar el trabajo de la forma que deseen

» Los Jefes de equipo

Se concentran en lo que hacen mejor, no en qué software usar.



Todo lo que necesitas para cada tipo de trabajo



Flujos de trabajo sin código

Crea rápidamente flujos de trabajo simples o complejos, incluidas ramas paralelas y tareas condicionales.



Asignación dinámica de tareas

Asigna tareas de forma dinámica, a través de fórmulas o a grupos para que la persona adecuada actúe.



SLA, fechas límite y escaladas

Establece parámetros personalizados para responsabilizar a los miembros del equipo y asegúrate de que el trabajo siga avanzando.



Formularios de arrastrar y soltar

Todo es posible con 20 tipos de campos, diseños personalizados, tablas y validaciones de datos.



Control de acceso

Mitiga los riesgos evitando que usuarios no autorizados accedan a campos o datos confidenciales.



Informes

Utiliza métricas de antigüedad, tablas dinámicas o informes personalizados para realizar un seguimiento y mejorar la eficiencia del proceso.



Tableros Kanban

Visualiza rápidamente todas las tareas en el flujo de valor y arrastra y suelta elementos al siguiente paso.



Resoluciones únicas

Utiliza herramientas de gestión de casos para crear resoluciones personalizadas para diferentes pasos.



Varias etapas para pasos

Los elementos pueden estar en progreso o en espera para cada paso para mejorar la transparencia en lo que es prioritario.



Etiquetado rápido

Conversaciones contextuales dentro de la plataforma de trabajo con comentarios y menciones.



Varias vistas

Cambia instantáneamente de los tableros Kanban a un diseño de hoja de cálculo o flujo de actividades.



Tarjetas de tareas personalizadas

Cambia la información rápida que se muestra en las tarjetas para mejorar la visibilidad y las acciones.



Canales ilimitados

Cree canales abiertos, cerrados o secretos para diferentes equipos y grupos de interés.



Emoji y GIF

Dale un toque de color a las conversaciones de tu lugar de trabajo y dales vida.



Barra de búsqueda de energía

Busca archivos, publicaciones e incluso usuarios actuales y archivados en toda la plataforma.

Todo lo que necesitas para cada tipo de trabajo



Sondeos, encuestas y anuncios

Visualiza más allá de la publicación y recopila respuestas en vivo a preguntas y muestra los resultados en tiempo real.



Programar tareas

Configura fácilmente tareas recurrentes para que se activen a intervalos regulares para procesos repetidos.



Notificaciones personalizadas

Deja que los miembros del equipo decidan qué tipo de notificaciones quieren, según el canal.



Flexibilidad de formato

Define preferencias a nivel de usuario y de cuenta para el idioma, los días laborables, la moneda y las zonas horarias



Publicaciones moderadas y anónimas

Mantén el control de las discusiones y brinda a los usuarios la capacidad de realizar publicaciones confidenciales de manera segura.



Registros de auditoría completos

Ver un archivo de cada acción en el sistema para identificar problemas y mejorar la responsabilidad



Integraciones y API

Conecta los flujos internamente o con aplicaciones externas y realiza decenas de tareas remotas.



Listo para dispositivos móviles

Lleva tu trabajo en su bolsillo con aplicaciones móviles para dispositivos Android e iOS.

Kissflow es la opción ideal para

CEOs

Reúne todas las áreas funcionales del negocio en una plataforma unificada, convirtiéndola en el nuevo paradigma de colaboración y trabajo en equipo.

Jefes de TI

Habilita a los desarrolladores ciudadanos con funciones simples de arrastrar y soltar para que el equipo de TI pueda concentrarse en lo que más importa.

Gerentes

Los gerentes pueden rastrear fácilmente los proyectos, optimizar las aprobaciones, eliminar los cuellos de botella, monitorear las tendencias y tomar mejores decisiones comerciales.

¿Cómo pueden los diferentes departamentos utilizar Kissflow Digital Workplace?

RR.HH.

- Incorporación de nuevos empleados
- Seguimiento de candidatos
- Proceso de entrevista

Adquisiciones

- Ordenes de compra
- Gestión de proveedores
- Aprobaciones de facturas

Finanzas

- Aprobaciones de CapEx
- Gestión de gastos de viaje
- Gestión de préstamos

Ingeniería

- Seguimiento de errores
- Atrasos de Sprint
- Planificación de proyectos

Ventas

- Propuestas de venta
- Reclamaciones de incentivos
- Manejo de liderazgo

El éxito del cliente

- Incorporación de clientes
- Mesa de ayuda
- Gestión de estudios de caso

Ponte en contacto con el equipo de Insitech quien con gusto te ayudará a elegir la solución de **Kissflow Digital Workplace** que mejor se adapte a las necesidades de tu negocio.

[Programa una sesión personalizada](#)



Kissflow Partner en México

WTC Montecito 38 P 28 Of. 12 y 13
Nápoles, 03810, CDMX
(55) 1107-0532

info@insitech.com.mx